



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

Sistema Sanitario Regione Liguria

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO EMERGENZA E ACCETTAZIONE

Direttore: Dott. Angelo Gratarola

U.O.C. MECAU-PRONTO SOCCORSO

Direttore f.f.: Dott. Paolo Barbera

Al personale MECAU

Carissimi,

due anni fa, proprio in questi minuti, venivamo avvisati, di quello che dal primo istante sembrava una tragedia; effettivamente con il passare delle ore tutte quelle sensazioni, timori che abbiamo provato si sono sempre più concretizzati, purtroppo nel modo che nessuno si sarebbe aspettato.

Nella nostra professione siamo pronti ad affrontare qualsiasi tipo d'emergenza, ma sicuramente la mente umana non avrebbe mai più immaginato di dover affrontare l'arrivo di un massiccio afflusso di persone che non erano riusciti ad uscire vivi da questa tragedia. Il nostro pensiero incessante è per queste persone che ci sono rimaste nel nostro cuore e nelle nostre menti come se fossero delle cicatrici che ci stiamo portando dietro e ci rimarranno per tutta la vita.

Quelle tremende 72 ore consecutive che siamo stati assieme a fronteggiare l'emergenza, ci hanno unito in un modo inimmaginabile con un unico pensiero che si può sintetizzare in un paio di parole ORGOGLIO e RISPETTO.

Orgoglio Sì' qualsiasi sia stato il nostro ruolo nel fronteggiare l'emergenza o la quotidianità che si è presentata lo abbiamo fatto con estrema professionalità. L'interazione e la collaborazione che c'è stata tra le varie figure professionali e le varie U.O. del nostro Policlinico (sanitarie e non), con il personale della Protezione Civile e della Croce Rossa con le sue componenti, con le FFOO, con i vigili del fuoco; quindi tra persone che non solo non conoscevano ma soprattutto che non ci avevano mai lavorato assieme, è stato qualcosa di stupefacente.

Rispetto Sì' che insieme alla dignità abbiamo dato a chiunque è arrivato nel nostro pronto soccorso.

Alle 13,37 ha varcato il nostro pronto soccorso il primo ferito, alle 16,38 la sesta e ultima persona ferita.... allo stesso modo, purtroppo, alle 15,47 è arrivata la prima salma e come ci è ben noto se ne sono succedute trentanove, l'ultima alle ore 15,50 del giorno dopo, il giorno di ferragosto uomini, donne, bambini, tutti con una storia, una vita, dei sogni che mano a mano nei giorni, nei mesi e negli anni seguenti alla tragedia abbiamo imparato a capire, conoscere dai racconti di parenti e amici.

Il nostro pensiero va anche a queste persone, vorremmo tanto fargli arrivare il nostro abbraccio e il nostro messaggio di vicinanza, perché anche se fino a quel momento i loro cari per noi erano degli sconosciuti, dopo questa tragedia sono diventati anche nostri cari.

Abbiamo pensato anche a proporre un nome per il nuovo ponte, che racchiudesse quello che abbiamo provato. Ci siamo messi in contatto con la Dott.ssa Biffa e il suo staff, che ringraziamo sia per quei momenti che siamo stati assieme sia per i giorni, mesi, anni dopo l'emergenza, dove continuiamo ad avere una splendida collaborazione.

Il nome che avremmo voluto proporvi e poi se raccoglieva il consenso di tutti proporre al Sindaco di Genova Dottor Bucci era :

“Il ponte dei CUORI” “HEARTS Bridge”

perché questa scelta:

-perché nel cuore si conservano tutti i ricordi belli e brutti che siano. Pensiamo ai feriti e ai loro parenti che si porteranno dietro per tutta la vita questi istanti drammatici.

Come già detto pensiamo alle famiglie che in pochi istanti hanno perso i loro cari nel modo più terribile possibile. Noi che tra i pochissimi feriti e i molti morti che abbiamo gestito in quelle giornate, sono passati da completi sconosciuti a persone a noi care. Ascoltando i racconti dei loro parenti, degli amici e di tutte le persone a loro vicine, abbiamo imparato a conoscerli e amarli come se fossero stati nostri parenti o nostri amici, lasciandoci sensazioni, cicatrici e ricordi che ci porteremo per sempre nel nostro cuore.

-perché con la costruzione di questo nuovo ponte il cuore oltre a essere pieno di sofferenza per le persone che non ci sono più, si riempia di speranza per un futuro migliore, senza però mai dimenticare

-perché questa tragedia ha toccato il cuore di tutti noi cittadini e anche quello degli uomini e donne delle Istituzioni che hanno lavorato assieme per trovare un accordo, forse come non era mai successo prima, per arrivare a una soluzione rapida e ottimale per dare un minimo di ritorno alla normalità e alla quotidianità di tutti

-perché è stato progettato, pensato e costruito col cuore

-perché comunque siamo sanitari e il cuore è l'organo insieme al cervello più importante

Purtroppo a causa dell'emergenza pandemica che abbiamo dovuto fronteggiare, non ci siamo riusciti. Cogliamo l'occasione per esprimere nuovamente il grazie a tutti per tutto quello che abbiamo fatto in questi ultimi mesi.

Quello che ci ha lasciato questa tremenda tragedia lo abbiamo già detto nelle due lettere di ringraziamento che vi abbiamo inviato, una a poche ore dal termine dell'emergenza e una al trascorrere del primo anno della tragedia.

Sicuramente non ci stancheremo mai di ringraziarvi per tutto quello che ognuno di noi ha fatto in quelle 72 ore

ORGOGGIO PROFESSIONALITA' DISPONIBILITA' UMANITA' RISPETTO

sono le caratteristiche che ci hanno contraddistinto e ci continuano a contraddistinguere come PROFESSIONISTI perché, questo è quello che siamo, non siamo eroi.

Vorremmo concludere con alcune delle meravigliose parole che il Senatore Renzo Piano, il 3 agosto di quest'anno durante l'inaugurazione del nuovo ponte “Genova San Giorgio” con voce commossa ha regalato a tutti i lavoratori:

“Dobbiamo riconoscenza per tutti coloro che hanno lavorato al ponte.... e chi lavora alla fine della fatica si aspetta una perla.... **la perla è la riconoscenza**”

Non vogliamo aggiungere altro

Genova, 14 agosto 2020

Nadia e Stefano

Largo Rosanna Benzi, 10 16132 GENOVA

protocollo@pec.hsanmartino.it - tel. 010 555/ 1

IRCCS Certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 Certificato n. IT248888 BUREAU VERITAS

Certificate of Accreditation and Designation as Comprehensive Cancer Centre OECD Registered Number RPM N. 0473647634